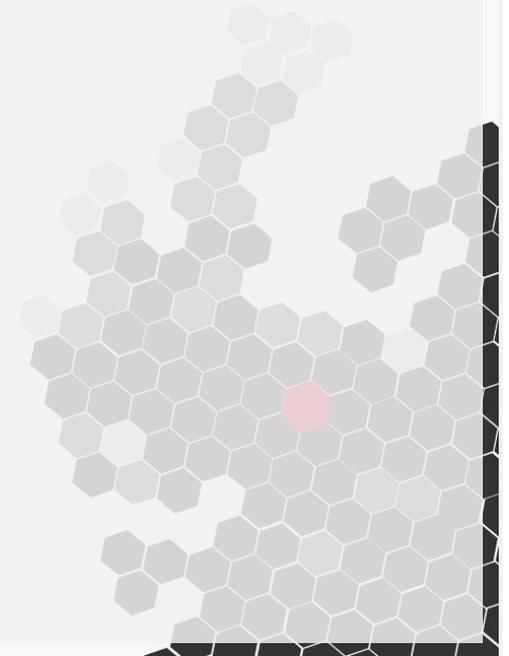




Extensionbeschreibung

Payment Reminder für Magento 2



Extensionbeschreibung

Inhalt

Payment Reminder

Payment
Reminder

01

Konfiguration

02

Ansicht im Auftrag
und der eMail

03

01 Paymentreminder

Der Payment Reminder von den Commerciers kontrolliert in regelmäßigen Abständen die Bestellungen, deren Status in einem definierten Zeitraum nicht verändert wurde. Wenn der Status sich nicht ändert, bekommt der Kunde eine Nachricht. Die Nachricht und die zeitlichen Abstände können Sie in den Konfigurationen individuell festlegen.

Comment

 Notify Customer by Email Visible on Storefront

Dec 3, 2021 10:58:05 AM | Pending - Second Reminder sent | Customer **Not Notified**
Wie wir in unserer letzten Mail mitgeteilt haben, müssen wir nun leider die Bestellung stornieren. Sollte doch noch Interesse bestehen: Einfach nochmals bestellen solange das Produkt noch verfügbar ist.

Dec 3, 2021 10:25:02 AM | Pending - Second Reminder sent | Customer **Not Notified**
Leider konnten wir Ihren Auftrag bisher nicht versenden, da wir noch keinen Zahlungseingang von Ihnen auf unserem Konto feststellen konnten. Gerne reservieren wir den bestellten Warenkorb für weitere 5 Tage. Wir bitten aber bereits jetzt um Verständnis, dass wir Ihre Bestellung nach diesem Datum stornieren müssen, sollten unsere Buchhaltung keinen Zahlungseingang von Ihnen vermerken können.

Dec 3, 2021 10:24:58 AM | Pending - First Reminder | Customer **Not Notified**
Leider konnten wir Ihren Auftrag bisher nicht versenden, da wir noch keinen Zahlungseingang von Ihnen auf unserem Konto feststellen konnten. Bitte Überweisen Sie den geforderten Betrag auf das angegebene Konto, damit wir Ihnen die Ware zusenden können.

Dec 2, 2021 11:55:57 AM | Pending | Customer **Not Notified**
Order Placed by Vu Le using Admin Panel

Dec 2, 2021 11:55:57 AM | Pending | Customer **Not Notified**
Order Placed by Store Administrator

- ÜBERSICHT
- VERKÄUFE
- KATALOG
- KUNDEN
- INTEGRATION
- INTEGRATION
- MARKETING
- INHALT
- BERICHTE
- SNM-PORTAL
- SHOPS
- SYSTEM

- Preisregeln
- Katalog-Preisregel
- Warenkorb Preisregeln
- Kommunikationen
- E-Mail-Vorlagen
- Newsletter Vorlagen
- Newsletter-Warteschlange
- Newsletter-Abonnenten

Neue Vorlage

Load Default Template

Vorlageninformationen

Vorlage *

- Amazon_Payment
- Hard-declined Authorization
- Soft-declined Authorization
- Commercercs_FileWarner
- File Warner Report
- Commercercs_PaymentReminder
- Payment Reminder General
- Ess_M2ePro
- Health Status Notification
- EthanYehuda_CronjobManager
- Cronjob Error Notification
- Klarna_Core
- Email Form
- Magento_Checkout
- Payment Failed
- Magento_Contact
- Kontaktformular
- Magento_Customer
- E-Mail ändern

Vorlagenname *

Vorlage-Betreff *

Vorlageninhalt *

02 Konfiguration

Bevor Sie mit den Konfigurationen beginnen, legen Sie bitte zuerst die eMail Vorlage für den Payment Reminder an.

Die eMail Vorlagen finden Sie unter Marketing -> eMail Vorlagen.

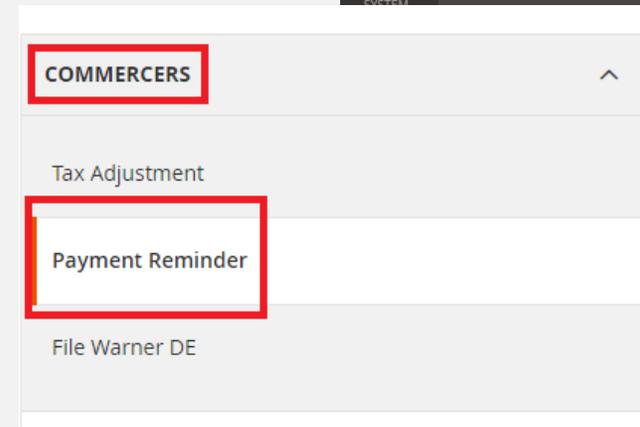
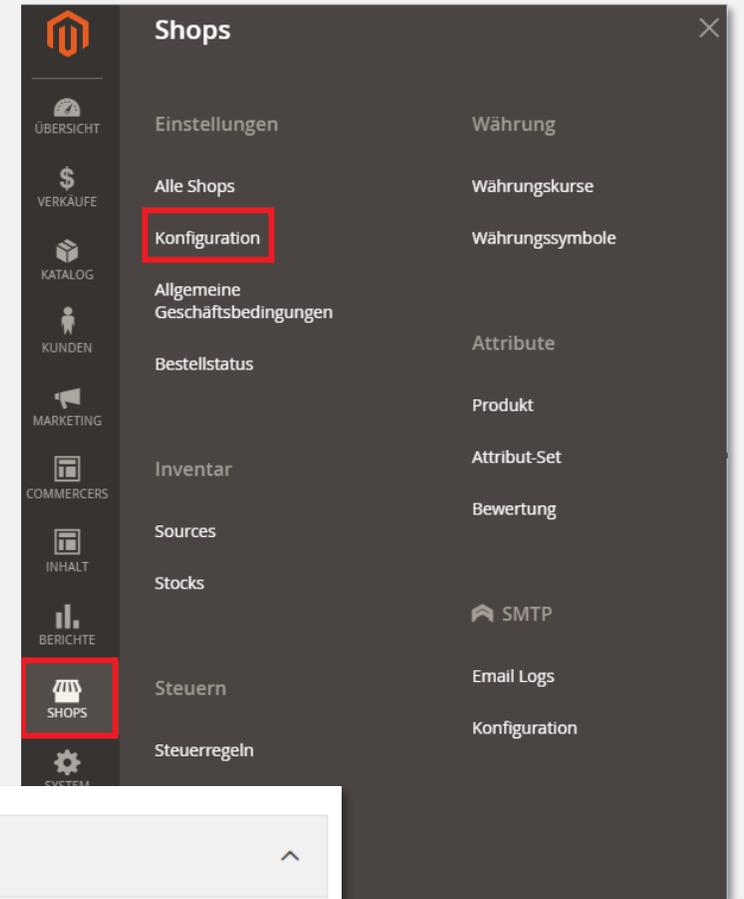
Legen Sie eine neue Vorlage für den Payment Reminder an und benutzen Sie hierfür die Vorlage Commercercs_PaymentReminder

Sobald Sie die Vorlage angelegt haben, können Sie mit den Konfigurationen starten.

02 Konfiguration

Die Konfiguration finden Sie im Menü unter:

- Shops -> Konfigurationen
- Commercercers -> Payment Reminder



02 Konfiguration

In den Konfigurationen können Sie die Zahlart hinterlegen, die in einem definierten Zeitabstand geprüft werden soll. Außerdem können Sie die Extension aktivieren/deaktivieren und den eMail Absender hinterlegen. Dies erfolgt auch auf Store-View Basis.

Allgemein

Aktivieren [store view]

Zahlungsmethode [store view]

- Amazon Pay
- Braintree**
- ACH Direct Debit
- Apple Pay
- Credit Card
- Google Pay
- Local Payments
- PayPal
- PayPal Credit
- PayPal Pay Later

E-Mail Absender [store view]

Check Order of the last X days [store view]

1. Zahlungserinnerung

2. Zahlungserinnerung

3. Zahlungserinnerung

Payment Reminder Stop

1. Zahlungserinnerung

Aktivieren [store view]

Cronjob [store view]

Geben Sie die Zeitspanne im Crontab-Format ein. Voreinstellung: * 3 * * * führt den Cronjob jeden Tag um 3 Uhr morgens aus.

2. Zahlungserinnerung

Aktivieren [store view]

Cronjob [store view]

Geben Sie die Zeitspanne im Crontab-Format ein. Voreinstellung: * 3 * * * führt den Cronjob jeden Tag um 3 Uhr morgens aus.

E-Mail Vorlage [store view]

Kommentar [store view]

3. Zahlungserinnerung

Aktivieren [store view]

Cronjob [store view]

Geben Sie die Zeitspanne im Crontab-Format ein. Voreinstellung: * * * * * führt den Cronjob jeden Tag um 3 Uhr morgens aus.

E-Mail Vorlage [store view]

Kommentar [store view]

Für folgende Auftragsstatus [store view]

- No change
- Canceled
- Closed
- Complete
- Suspected Fraud
- Suspected Fraud
- On Hold
- Payment Review
- PayPal Canceled Reversal
- PayPal Reversed

Auftragsstatus ändern in [store view]

E-Mail versenden nach Stunden [store view]

02 Konfiguration

Sie können eine oder zwei Zahlungserinnerungen verschicken, bevor die Bestellung automatisch storniert wird.

In den jeweiligen Zahlungserinnerungen können Sie die Cron-Zeit, die eMail-Vorlage, den Kommentar, welche Auftragsstati geprüft werden sollen, in welchem Status der geprüfte Auftrag wechseln soll und nach welcher Zeit die eMail an den Kunden versendet wird.

Der Kommentar wird sowohl an den Kunden mit der entsprechenden eMail Vorlage verschickt, als auch im Auftrag als Kommentar hinterlegt.

02 Konfiguration

Sollte sich der Status nach der Zahlungserinnerung bzw. Zahlungserinnerungen nicht ändern, wird die Bestellung nach dem von Ihnen festgelegten Zeitpunkt automatisch storniert. Hier können Sie ebenfalls ein Kommentar für den Kunden und für den Auftrag hinterlegen.

Stornierung

Aktivieren [store view]

Cronjob [store view]
 Geben Sie die Zeitspanne im Crontab-Format ein. Voreinstellung: * 3 * * * führt den Cronjob jeden Tag um 3 Uhr morgens aus.

E-Mail Vorlage [store view]

Kommentar [store view]

Für folgende Auftragsstatus [store view]
 Canceled
 Closed
 Complete
 Complete - Zahlung offen
 Suspected Fraud
 Suspected Fraud
 On Hold
 Payment Review
 PayPal Canceled Reversal

E-Mail versenden nach Stunden [store view]

03 Ansicht im Auftrag und der eMail

Im Auftrag wird der Kommentar (der in den Konfigurationen festgelegt wurde), mit dem jeweilige Statuswechsel hinterlegt. So kann man den Verlauf der Zahlungserinnerungen nachvollziehen, sollte der Kunde Fragen zu seiner Bestellung haben.

Comment

Notify Customer by Email

Visible on Storefront

Submit Comment

Dec 3, 2021 10:58:05 AM | Pending - Second Reminder sent | Customer **Not Notified**
 Wie wir in unserer letzten Mail mitgeteilt haben, müssen wir nun leider die Bestellung stornieren. Sollte doch noch Interesse bestehen: Einfach nochmals bestellen solange das Produkt noch verfügbar ist.

Dec 3, 2021 10:25:02 AM | Pending - Second Reminder sent | Customer **Not Notified**
 Leider konnten wir Ihren Auftrag bisher nicht versenden, da wir noch keinen Zahlungseingang von Ihnen auf unserem Konto feststellen konnten. Gerne reservieren wir den bestellten Warenkorb für weitere 5 Tage. Wir bitten aber bereits jetzt um Verständnis, dass wir Ihre Bestellung nach diesem Datum stornieren müssen, sollten unsere Buchhaltung keinen Zahlungseingang von Ihnen vermerken können.

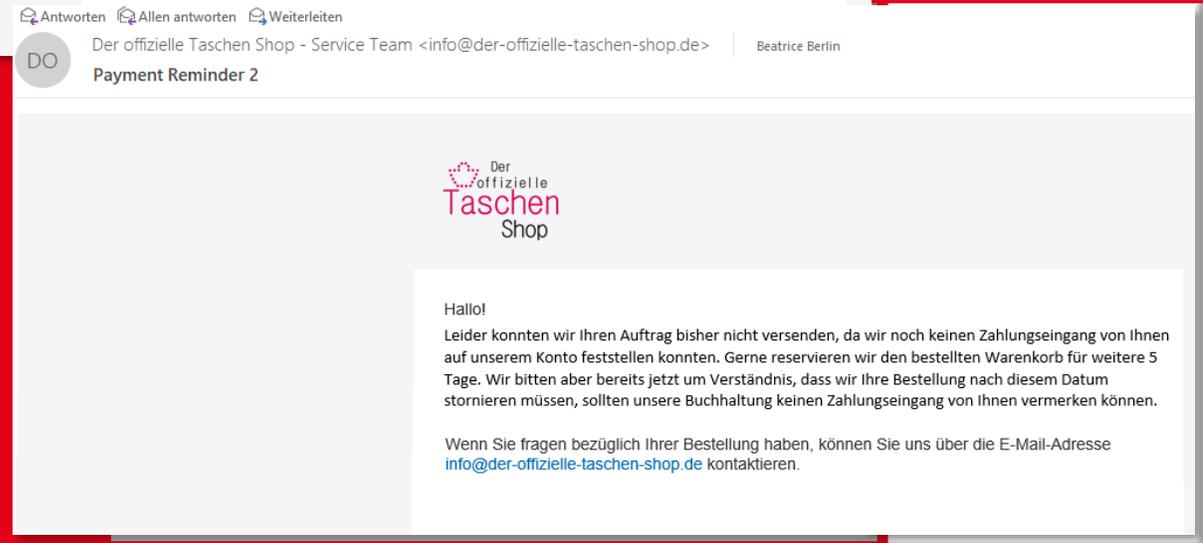
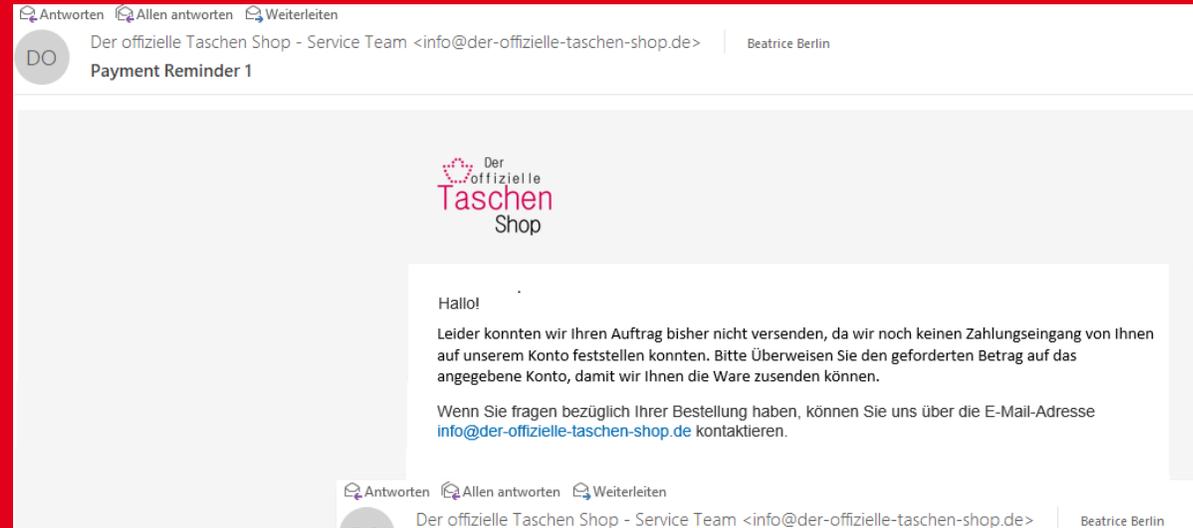
Dec 3, 2021 10:24:58 AM | Pending - First Reminder | Customer **Not Notified**
 Leider konnten wir Ihren Auftrag bisher nicht versenden, da wir noch keinen Zahlungseingang von Ihnen auf unserem Konto feststellen konnten. Bitte Überweisen Sie den geforderten Betrag auf das angegebene Konto, damit wir Ihnen die Ware zusenden können.

Dec 2, 2021 11:55:57 AM | Pending | Customer **Not Notified**
 Order Placed by Vu Le using Admin Panel

Dec 2, 2021 11:55:57 AM | Pending | Customer **Not Notified**
 Order Placed by Store Administrator

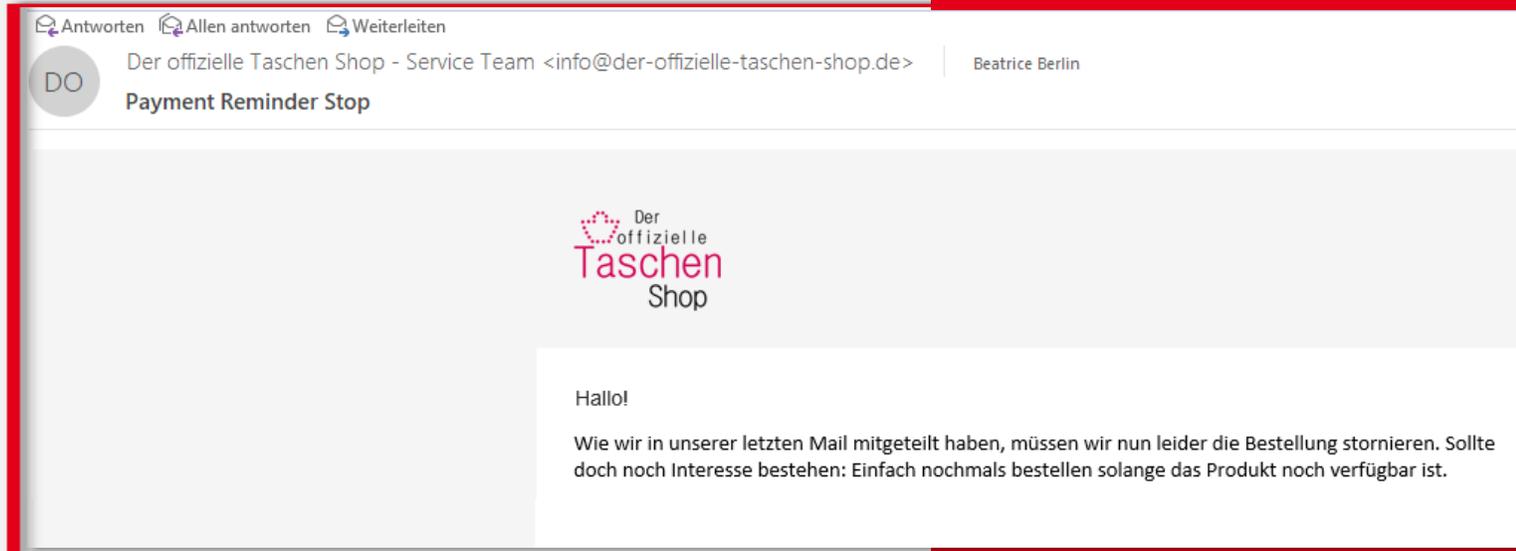
03 Ansicht im Auftrag und eMail

Der Kunde erhält für jede Zahlungserinnerung eine separate Mail mit dem Kommentar, der in den Konfigurationen festgelegt wurde.



03 Ansicht im Auftrag und eMail

Wenn die Bestellung automatisch storniert wird, erhält der Kunde auch hier eine eMail zu seiner Information.



Ihr Kontakt

Wir freuen uns auf Sie!



Commerciers GmbH

Telefon: **038731-399821**
E-Mail: info@commerciers.com

Parchimer Str. 1 | D-19386 **Lübz**
www.commerciers.com

Wir gestatten uns zur Sicherheit den Hinweis, dass im Rahmen der Präsentation gezeigte und/oder überlassene Schriftstücke, Zeichnungen, Modelle, Muster und ähnliche Werke z. T. unser geistiges Eigentum darstellen und/oder urheberrechtlich gegen unbefugte Verwendung geschützt sind, worunter u.a. auch das Kopieren, Hochladen und auch nur das Nachahmen fällt. Nur für den internen Gebrauch. Dies ist weder eine steuerliche oder rechtliche Beratung. Wir übernehmen keine Gewährleistung für in dieser Präsentation getroffenen Aussagen und Informationen.