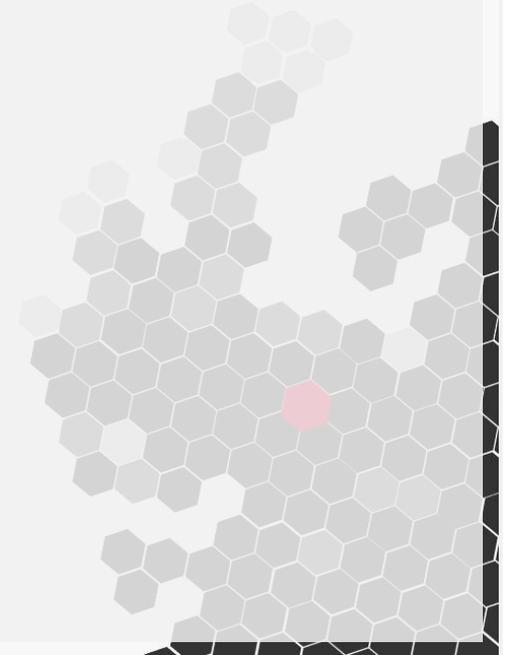




Extensionbeschreibung

Order Monitoring für Magento 2



Extensionbeschreibung

Inhalt

Order Monitoring

Order Monitoring

01

Konfiguration

02

Ansicht der eMail

03

01 Order Monitoring

Die Commercers Order Monitoring Extension Order Monitoring überwacht Auftragsstati und informiert eine definierte Person sobald der Auftragsstatus eines Auftrags für eine definierte Zeit unverändert bleibt. Der Mailversand erfolgt CRON-basiert.

Konfiguration

Enable Order Monitoring

Profiles

Status	Delay In Days	Include Weekend	Headline	Text	Email Addresses	Cron	New Status	Aktion
Pro	4	Yes	egfra POS - Verzögerungen	Hallo, anliegende Aufträge wurden vor 2 Tagen an SOLLER übertragen und noch nicht (vollständig) zurückgemeldet.	p.miklis@egfra.de;h	15 7 ***	Do	
PEN	4	Yes	egfra POS - Auftrags	Hi, folgende Aufträge sind weiterhin im Status Pending. Beste Grüße, Ihr egfra POS	misch@commercer:	15 8 ***	Do	
PRC	4	Yes	egfra POS - Auftrags	Hi, folgende Aufträge sind weiterhin im Status "Waiting for Export".	misch@commercer:	45 7 ***	Do	

Hinzufügen

E-Mail-Vorlage

- ÜBERSICHT
- VERKÄUFE
- KATALOG
- KUNDEN
- INTEGRATION
- INTEGRATION
- MARKETING**
- INHALT
- BERICHTE
- SNM-PORTAL
- SHOPS
- SYSTEM

- Preisregeln
- Katalog-Preisregel
- Warenkorb Preisregeln
- Kommunikationen
- E-Mail-Vorlagen**
- Newsletter Vorlagen
- Newsletter-Warteschlange
- Newsletter-Abonnenten

Neue Vorlage

Load Default Template

Vorlageninformationen

Vorlage *

Vorlagenname *

Vorlage-Betreff *

Vorlageninhalt *

- Amazon_Payment
 - Hard-declined Authorization
 - Soft-declined Authorization
- Commercercs_ExportOrder
 - (Profiler) Order Export Template
 - Rauch Old Order Export
- Commercercs_FileWarner
 - File Warner Report
- Commercercs_OrderApproval
 - Email Template Reminder Supervisor
 - Email Template Send Buyer After Action Of Supervisor
 - Order Approval Reminder
 - Order Approval for Product
 - Order Approval for shipping
 - Order Approval for supervisor
- Commercercs_OrderMonitoring**
 - Bericht**
- Commercercs_OrderProposal
 - Notification to Sender
- Commercercs_ProductExport

02 Konfiguration

Bevor Sie mit den Konfigurationen beginnen, legen Sie bitte zuerst die eMail Vorlage für Order Monitoring an.

Die eMail Vorlagen finden Sie unter Marketing -> eMail Vorlagen.

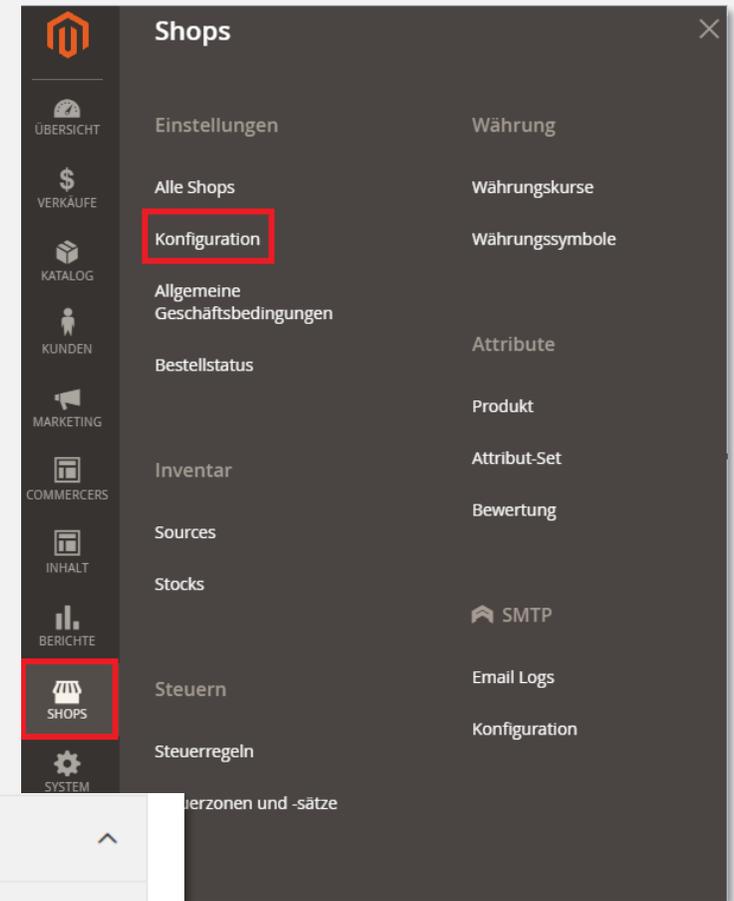
Legen Sie eine neue Vorlage für Order Monitoring an und benutzen Sie hierfür die Vorlage Commercercs_OrderMonitoring → Bericht

Sobald Sie die Vorlage angelegt haben, können Sie mit den Konfigurationen starten.

02 Konfiguration

Die Konfiguration finden Sie im Menü unter:

- Shops -> Konfigurationen
- Commercercs -> Order Monitoring DE



02 Konfiguration

In den Konfigurationen können Sie verschiedene Profile anlegen. Je Profil kann der Bestellstatus ausgewählt werden, ab wie vielen Tagen beim unveränderten Status die eMail verschickt werden soll und ob das Wochenende in den Tagen mitgezählt werden oder nicht.

Konfiguration

Geltungsbereich: Standardkonfiguration ▾ ?

General Configuration

Enable Order Monitoring [store view] ja ▾

Profiles <small>[store view]</small>	Status	Delay In Days	Include Weekend	Headline	Text	Email Addresses	Cron	New Status	Aktion
	PEN ▾	4	Yes ▾	egfra POS - Auftrag:	Hi, folgende Aufträge sind weiterhin im Status Pending. Beste Grüße, Ihr egfra POS	berlin@commercercers	5 * * * * *	COI ▾	🗑️
	Pro ▾	4	No ▾	egfra POS - Verzögerungen:	Hallo, anliegende Aufträge wurden vor 2 Tagen an SOLLER übertragen und noch nicht vollständig zurückgemeldet	berlin@commercercers	5 * * * * *	COI ▾	🗑️
	PRC ▾	4	No ▾	egfra POS - Auftrag:	Hi, folgende Aufträge sind weiterhin im Status "Waiting for Export".	berlin@commercercers	5 * * * * *	COI ▾	🗑️

Hinzufügen

E-Mail-Vorlage [store view] Bericht (Standard) ▾

Konfiguration

Geltungsbereich: Standardkonfiguration ?

General Configuration

Enable Order Monitoring [store view] ja

Profiles [store view]

Status	Delay In Days	Include Weekend	Headline	Text	Email Addresses	Cron	New Status	Aktion
Pro	4	Yes	egfra POS - Verzögerungen	Hallo, anliegende Aufträge wurden vor 2 Tagen an SOLLER übertragen und noch nicht vollständig zurückgemeldet	p.miklis@egfra.de;h	15 7 ***	Do	🗑️
PEN	4	Yes	egfra POS - Auftrags	Hi, folgende Aufträge sind weiterhin im Status Pending. Beste Grüße, Ihr egfra POS	misch@commercerc:	15 8 ***	Do	🗑️
PRC	4	Yes	egfra POS - Auftrags	Hi, folgende Aufträge sind weiterhin im Status "Waiting for Export".	misch@commercerc:	45 7 ***	Do	🗑️

Hinzufügen

E-Mail-Vorlage [store view] Bericht (Standard)

02 Konfiguration

Sie können entscheiden, wie die Betreffzeile der eMail genannt wird, der Kommentar an den Admin der hinterlegten eMail aussehen soll, um welche Uhrzeit der automatische Cron läuft und in welchen Status der geprüfte Auftrag sich ändern soll. Es gibt auch die Möglichkeit den Status nicht zu ändern. Die Vorlage für den Bericht, die Sie vorher angelegt haben, wird als Standard hinterlegt.

03 Ansicht im Auftrag und der eMail

Wenn sich ein Status seit dem von Ihnen definierten Zeitraum nicht verändert hat, bekommt der hinterlegte User eine eMail mit dem hinterlegten Kommentar. Zusätzlich wird eine CSV-Datei mit den entsprechenden Auftragsdaten mitgeschickt.



Ihr Kontakt
Wir freuen uns auf Sie!



Commercers GmbH

Telefon: **038731-399821**
E-Mail: info@commercers.com

Parchimer Str. 1 | D-19386 **Lübz**
www.commercers.com

Wir gestatten uns zur Sicherheit den Hinweis, dass im Rahmen der Präsentation gezeigte und/oder überlassene Schriftstücke, Zeichnungen, Modelle, Muster und ähnliche Werke z. T. unser geistiges Eigentum darstellen und/oder urheberrechtlich gegen unbefugte Verwendung geschützt sind, worunter u.a. auch das Kopieren, Hochladen und auch nur das Nachahmen fällt. Nur für den internen Gebrauch. Dies ist weder eine steuerliche oder rechtliche Beratung. Wir übernehmen keine Gewährleistung für in dieser Präsentation getroffenen Aussagen und Informationen.