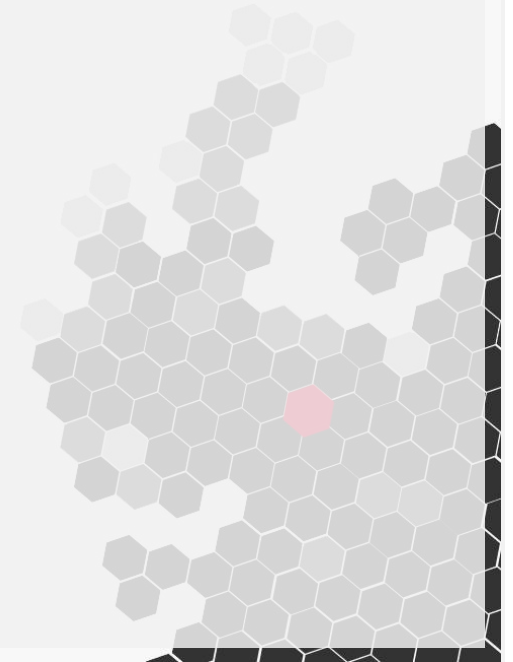


Extensionbeschreibung

Retouren-Management für B2C

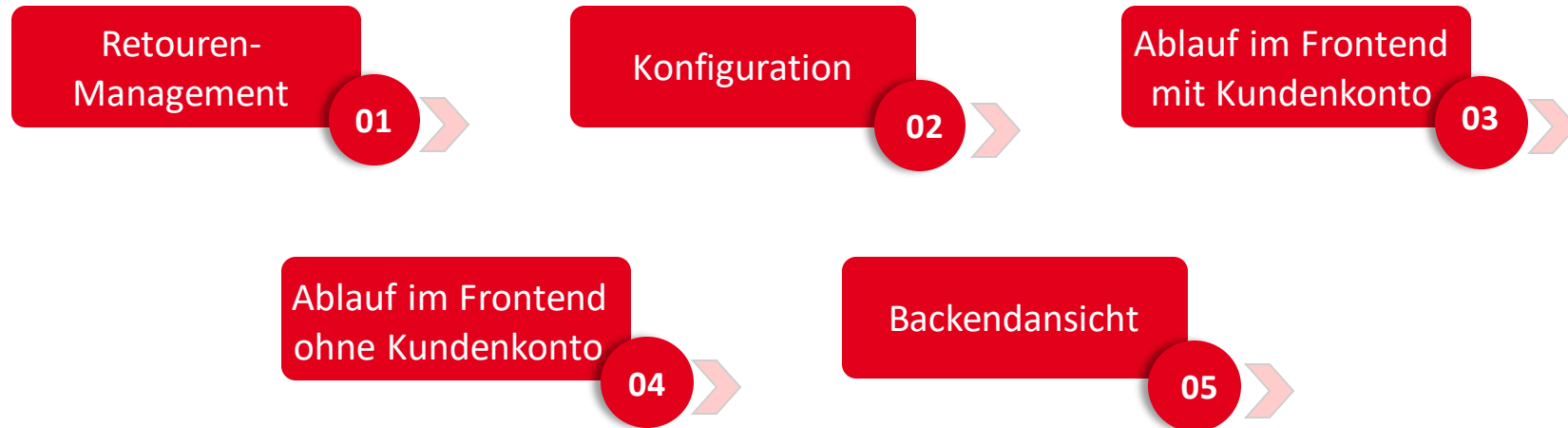
für Magento 2



Extensionbeschreibung

Inhalt

Retouren-Management



01 Retouren -Management

Die Commercercers Extension „Retouren-Management“ für Magento 2 bietet jedem Shop Betreiber die Möglichkeit, den Retouren-Prozess für den Kunden als auch für das Unternehmen zu vereinfachen.

Retournierbare Bestellungen

Bestellung #	Datum	Bestellsumme	Status	Aktion
000000083	23.09.21	4.010,00 \$	Vollständig	Bestellung zurückschicken
000000084	23.09.21	2.049,70 \$	Vollständig	Bestellung zurückschicken

2 Artikel

Zeige pro Seite

Shops

- ÜBERSICHT
- VERKÄUFE
- KATALOG
- KUNDEN
- MARKETING
- COMMERCERS
- INHALT
- BERICHTE
- SHOPS**
- SYSTEM
- FIND PARTNERS & EXTENSIONS

Einstellungen

- Alle Shops
- Konfiguration**
- Allgemeine Geschäftsbedingungen
- Bestellstatus
- Inventar
- Sources
- Stocks
- Steuern
- Steuerregeln
- Steuerzonen und -sätze

Währung

- Währungskurse
- Währungssymbole
- Attribute
- Produkt
- Attribut-Set
- Bewertung
- SMTP
- Email Logs
- Konfiguration

COMMERCERS

- Adressfelder begrenzen
- Retouren-Management**
- Allocations










02 Konfiguration

Die Konfiguration finden Sie im Menü unter:

- Shops
- Konfiguration
- Commercercs
- Retouren - Management

02 Konfiguration

In den Konfigurationen können Sie die Einstellungen individuell anpassen. Sie können entscheiden, ob Retourengründe angezeigt werden sollen und ob es ein Pflichtfeld ist. Die verschiedenen Gründe können Sie selbst festlegen. Außerdem wird hier der Link zum Frachtführer und Ihre DPD Kundennummer hinterlegen.

Aktivieren <small>[store view]</small>	Ja										
Angabe von Retourengründen <small>[store view]</small>	Ja										
Pflichtangabe des Retourengrundes <small>[store view]</small>	Ja										
Bestellstatus ändern in <small>[store view]</small>	Complete - Waiting Return										
Retourengründe <small>[store view]</small>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Grund</th> <th>Aktion</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>zu groß</td> <td></td> </tr> <tr> <td>zu klein</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Gefällt mir nicht</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"><input type="button" value="Hinzufügen"/></td> </tr> </tbody> </table>	Grund	Aktion	zu groß		zu klein		Gefällt mir nicht		<input type="button" value="Hinzufügen"/>	
Grund	Aktion										
zu groß											
zu klein											
Gefällt mir nicht											
<input type="button" value="Hinzufügen"/>											
Link zum Frachtführer <small>[store view]</small>	https://retouren.dpd.de/cOrder.aspx										
Maximale Retourenakzeptanz nach Versand <small>[store view]</small>	14 <small>Input number of days.</small>										
DPD Kundennummer <small>[store view]</small>	123456789_123										

03 Ablauf im Frontend mit Kundenkonto

Der Kunde loggt sich mit seinen Daten in sein Kundenkonto ein. Um seine Bestellung zurückzuschicken, kann er nun in seinem Konto auf Rücksendeaufträge klicken. Dort findet er alle retourenberechtigte Bestellungen

Anschließend wählt der Kunde die Artikel aus der Bestellung aus, die er zurückschicken möchte. Er kann einen Grund angeben, wenn es in den Konfigurationen festgelegt ist. Dies ist auch als Pflichtfeld möglich.

My Account

Rücksendeaufträge

Meine Bestellungen

Meine Produkte zum Herunterladen

Meine Wunschliste

Adressbuch

Kontoinformation

Retournierbare Bestellungen

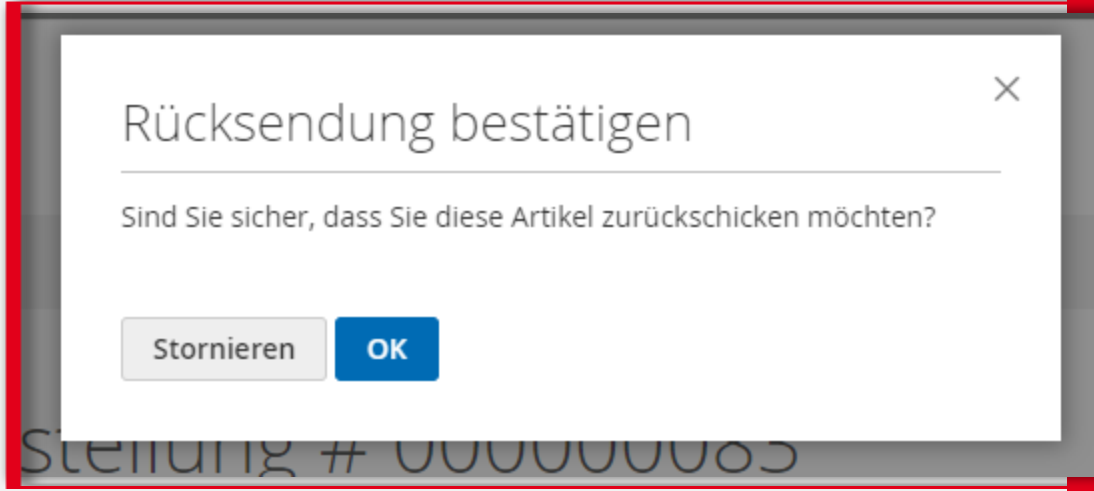
Bestellung #	Datum	Bestellsumme	Status	Aktion
000000083	23.09.21	4.010,00 \$	Vollständig	Bestellung zurückschicken
000000084	23.09.21	2.049,70 \$	Vollständig	Bestellung zurückschicken

2 Artikel Zeige pro Seite

Bestellung # 000000083

Artikel auswählen	Artikelname	Artikelnummer	Preis	Menge	Zwischensumme	Grund
<input type="checkbox"/>	Bag Nc1	Bag Nc1	2.000,00 \$	Bestellt: 2 Versandt: 2	4.000,00 \$	<input type="text" value="Grund auswählen"/>

[Zurück zu Rücksendeaufträge](#)



03 Ablauf im Frontend mit Kundenkonto

Wenn der Kunde den Artikel (und den Grund) angegeben hat, muss er die Rücksendung noch bestätigen. Anschließend wird er zum Retourenportal von DPD weitergeleitet, welches Sie in den Konfigurationen angegeben haben.

Die Adressdaten sind vorausgefüllt und werden aus der Bestelladresse übernommen. Somit braucht der Kunde nur noch die Daten prüfen und kann dann ein Retourenschein erstellen.

Bitte tragen Sie hier Ihre Adressdaten ein. Anschließend erhalten Sie einen Paketschein und können das Paket in einem unserer 6.000 [Pickup Paketshops](#) kostenlos abgeben.

Auftragsnummer*	000000083
Paketinhalt	
Anrede	keine ▼
Name*	Beatrice Berlin
Firma	
PLZ* / Ort*	19386 Lübz
Straße* / Nr*	Parchimer Straße 1
Land	Deutschland ▼
E-Mail*	berlin@commercercers.com
Telefon	0123

*Pflichtfeld

Bitte beachten Sie unsere [Pack-Tipps](#) und die [Maximalmaße einer Retoure](#):
Längste Seite max. 100 cm, Gurtmaß max. 250 cm, Gewicht max. 20 kg.

[Retourenschein erstellen](#)

04 Ablauf im Frontend ohne Kundenkonto

Wenn der Kunde kein Kundenkonto hat, kann er im Footer auf Rücksendeaufträge gehen. Anschließend wird er zur Retourenseite weitergeleitet, wo er seine Bestellnummer und die Postleitzahl eingeben muss. Die Postleitzahl wird zur Bestätigung und Überprüfung der Bestellung benötigt. Ist die Bestellung nicht für die Retoure berechtigt oder die Postleitzahl ist verkehrt, bekommt der Kunde eine entsprechende Fehlermeldung.

- Suchbegriffe
- Datenschutz- und Cookie-Richtlinie
- Erweiterte Suche
- Bestellungen und Rücksendungen
- Kontaktieren Sie uns
- Rücksendeaufträge

Retournierbare Bestellungen

Bestellnummer *

Postleitzahl *

Suchen

Retournierbare Bestellungen

Bestellnummer *

Postleitzahl *

Suchen

Bestellung #	Datum	Bestellsumme	Status	Aktion
2000000011	07.09.21	2.005,00 \$	Vollständig	Bestellung zurückschicken

1 Artikel Zeige pro Seite

04 Ablauf im Frontend ohne Kundenkonto

Ist für die eingegebene Bestellung die Rücksendung möglich, kann der Kunde die Bestellung auswählen

Anschließend wählt der Kunde die Artikel aus der Bestellung aus, die er zurückschicken möchte. Er kann einen Grund angeben, wenn es in den Konfigurationen festgelegt ist. Dies ist auch als Pflichtfeld möglich.

Bestellung # 2000000011

Artikel auswählen	Artikelname	Artikelnummer	Preis	Menge	Zwischensumme	Grund
<input type="checkbox"/>	Bag Nc1	Bag Nc1	2.000,00 \$	Bestellt: 1 Versandt: 1	2.000,00 \$	<input type="text" value="Grund auswählen"/>

Weiter [Zurück zu Rücksendeaufträge](#)

04 Ablauf im Frontend ohne Kundenkonto

Wenn der Kunde den Artikel (und den Grund) angegeben hat, muss er die Rücksendung noch bestätigen. Anschließend wird er zum Retourenportal von DPD weitergeleitet, welches Sie in den Konfigurationen angegeben haben.

Die Adressdaten sind vorausgefüllt und werden aus der Bestelladresse übernommen. Somit braucht der Kunde nur noch die Daten prüfen und kann dann einen Retourenschein erstellen.

Rücksendung bestätigen

Sind Sie sicher, dass Sie diese Artikel zurückschicken möchten?

Bitte tragen Sie hier Ihre Adressdaten ein. Anschließend erhalten Sie einen Paketschein und können das Paket in einem unserer 6.000 [Pickup Paketshops](#) kostenlos abgeben.

Auftragsnummer*	000000083
Paketinhalt	
Anrede	keine <input type="button" value="v"/>
Name*	Beatrice Berlin
Firma	
PLZ* / Ort*	19386 Lüz
Straße* / Nr*	Parchimer Straße 1
Land	Deutschland <input type="button" value="v"/>
E-Mail*	berlin@commerciers.com
Telefon	0123

*Pflichtfeld

Bitte beachten Sie unsere [Pack-Tipps](#) und die [Maximalmaße einer Retoure](#):
Längste Seite max. 100 cm, Gurtmaß max. 250 cm, Gewicht max. 20 kg.

05 Backendansicht

Hat der Kunde die Retoure abgeschlossen, wechselt der Bestellstatus im Backend in dem hinterlegten Zwischenstatus „Complete-Waiting Return“

<input type="checkbox"/>	Id	Verkaufsort	Kaufdatum ↑	Rechnungsname	Versandname	Gesamtsumme (Basis)	Gesamtsumme (Einkauf)	Status	Aktion	Allocated sources	Braintree Transaction Source
<input type="checkbox"/>	000000083	Main Website Main Website Store english	23.09.2021 10:26:31	Test Berlin	Test Berlin	4.010,00 \$	4.010,00 \$	Complete - Waiting Return	Anzeigen	Default Source	
<input type="checkbox"/>	200000018	Main Website Main Website Store deutsch	15.09.2021 11:07:17	Test Berlin	Test Berlin	2.005,00 \$	2.005,00 \$	Complete - Waiting Return	Anzeigen	Default Source	
<input type="checkbox"/>	200000017	Main Website Main Website Store deutsch	15.09.2021 11:05:14	Test Berlin	Test Berlin	2.005,00 \$	2.005,00 \$	Complete - Waiting Return	Anzeigen	Default Source	
<input type="checkbox"/>	200000016	Main Website Main Website Store deutsch	15.09.2021 11:03:13	Test Berlin	Test Berlin	2.005,00 \$	2.005,00 \$	Complete - Waiting Return	Anzeigen	Default Source	

Return Order Items Add New Post

Aktionen 30 Einträge gefunden

Active filters: Stichwort: 73 Clear all

<input type="checkbox"/>	Id	Bestellung #	Item name	Menge	Bestelldatum	Return Date	Grund
<input type="checkbox"/>	3	000000072	iPhone 11 Pro Max	1	Sep 7, 2021 7:55:11 AM	Sep 7, 2021 8:41:08 AM	
<input type="checkbox"/>	4	000000073	iPhone 11 Pro Max	1	Sep 7, 2021 8:41:29 AM	Sep 7, 2021 8:43:58 AM	
<input type="checkbox"/>	5	200000010	Test Product Allocation 10	1	Sep 7, 2021 1:04:14 PM	Sep 7, 2021 1:05:55 PM	Reason 1
<input type="checkbox"/>	6	200000011	Bag Nc1	1	Sep 7, 2021 1:10:57 PM	Sep 7, 2021 1:11:59 PM	Reason 3
<input type="checkbox"/>	7	200000011	Bag Nc1	1	Sep 7, 2021 1:10:57 PM	Sep 15, 2021 10:59:50 AM	too big
<input type="checkbox"/>	8	200000011	Bag Nc1	1	Sep 7, 2021 1:10:57 PM	Sep 15, 2021 11:11:48 AM	too big
<input type="checkbox"/>	9	200000011	Bag Nc1	1	Sep 7, 2021 1:10:57 PM	Sep 17, 2021 7:31:37 AM	too big
<input type="checkbox"/>	10	200000017	Bag Nc1	1	Sep 15, 2021 11:05:14 AM	Sep 17, 2021 8:42:12 AM	too big
<input type="checkbox"/>	11	200000016	Bag Nc1	1	Sep 15, 2021 11:03:13 AM	Sep 17, 2021 11:51:22 AM	too big
<input type="checkbox"/>	12	000000075	ComVN Test 02	1	Sep 19, 2021 2:34:15 PM	Sep 19, 2021 2:35:37 PM	too big

05 Backendansicht

Eine Übersicht über alle Retouren finden Sie unter Verkäufe → Retourenübersicht

Da sehen Sie die Bestellnummer, Artikelname, Menge, Bestell- und Retourendatum und den Grund. Die Übersicht kann auch als CSV-Datei heruntergeladen werden.

Verkäufe
✕

- ÜBERSICHT
- Aktionen
- VERKÄUFE
- Bestellungen
- KATALOG
- Rechnungen
- KUNDEN
- MARKETING
- Lieferscheine
- COMMERCERCERS
- INHALT
- BERICHTE
- Gutscheine
- Paypal Zahlungsfreigaben
- Transaktionen
- Nicht bestellte Warenkörbe
- Retourenübersicht
- Braintree Virtual Terminal

Ihr Kontakt

Wir freuen uns auf Sie!



Commerciers GmbH

Telefon: **038731-399821**
E-Mail: info@commerciers.com

Parchimer Str. 1 | D-19386 **Lübz**
www.commerciers.com

Wir gestatten uns zur Sicherheit den Hinweis, dass im Rahmen der Präsentation gezeigte und/oder überlassene Schriftstücke, Zeichnungen, Modelle, Muster und ähnliche Werke z. T. unser geistiges Eigentum darstellen und/oder urheberrechtlich gegen unbefugte Verwendung geschützt sind, worunter u.a. auch das Kopieren, Hochladen und auch nur das Nachahmen fällt. Nur für den internen Gebrauch. Dies ist weder eine steuerliche oder rechtliche Beratung. Wir übernehmen keine Gewährleistung für in dieser Präsentation getroffenen Aussagen und Informationen.