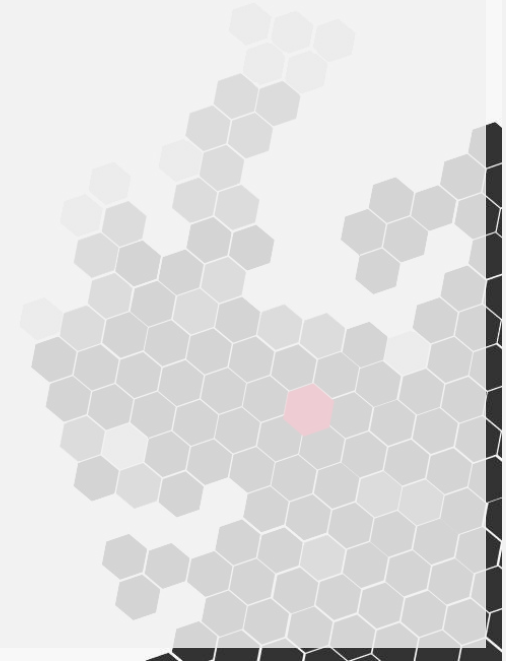


Extensionbeschreibung

# Deep Tracking für Magento 2



Extensionbeschreibung

# Inhalt

# Deep Tracking

Deep Tracking

01

Konfiguration

02

Backend Übersicht

03

# 01 Deep Tracking

Der Auftragsverlauf wird in der Regel nur bis zum Versand im Shop-System abgebildet. Mit Deep-Tracking wird die Transparenz wesentlich erweitert. Deep Tracking startet dort, wo die meisten online Shops aufhören. Bitte beachten Sie, dass die Anzahl der erlaubten Abrufe beim Dienstleister begrenzt sein kann. Daher seien Sie mit der Anzahl der Frequenz vorsichtig.

### Bestellsumme

**Status**

COMPLETE - Delivered ▼

**Kommentar**

Kunden per E-Mail benachrichtigen

Sichtbar im Frontend

**Kommentar erstellen**

---

22.12.2021 10:55:10 | COMPLETE - Delivered | Kunde **Nicht benachrichtigt**  
Das Paket wurde erfolgreich zugestellt

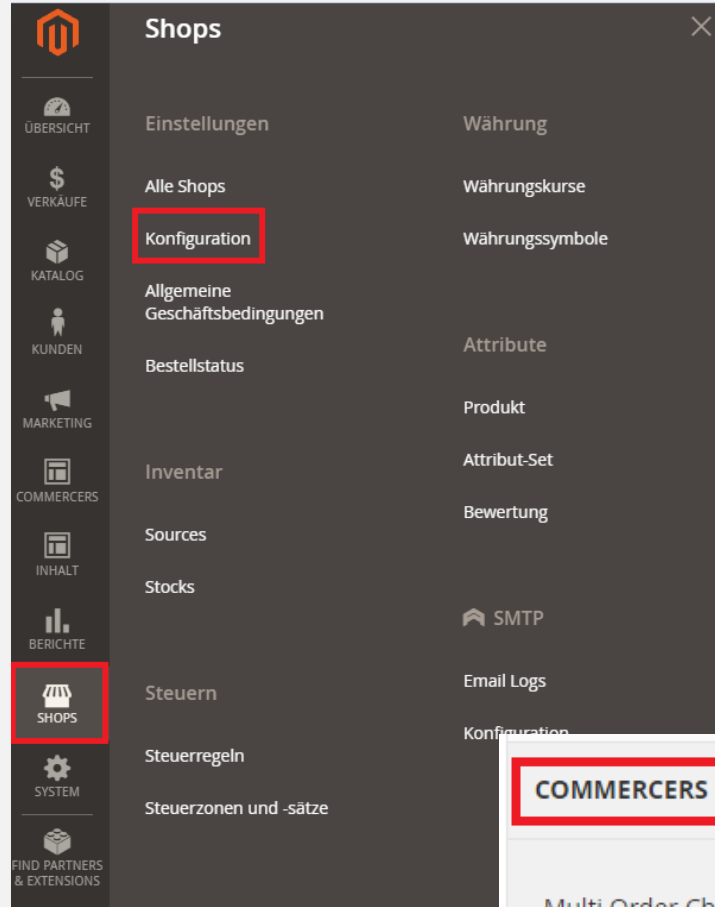
22.12.2021 10:54:14 | COMPLETE - Destination parcel center | Kunde **Nicht benachrichtigt**  
Im Paketzentrum

22.12.2021 10:53:51 | COMPLETE - On the way to Destination | Kunde **Nicht benachrichtigt**  
Das Paket befindet sich auf dem Weg zum Paketzustellzentrum

22.12.2021 10:53:13 | COMPLETE - Transport to the start parcel center | Kunde **Nicht benachrichtigt**  
Das Paket befindet sich im Paketversandzentrum

22.12.2021 10:52:38 | COMPLETE - Parcel handed to DPD | Kunde **Nicht benachrichtigt**  
DPD hat das Paket erhalten

20.08.2021 12:00:19 | Processing - PDF wurde an SOLLER übergeben | Kunde **Nicht benachrichtigt**  
PDF Datei an SOLLER übertragen



## 02 Konfiguration

Die Konfiguration finden Sie im Menü unter:

- Shops -> Konfigurationen
- Commercercs -> Deep Tracking

# 02 Konfiguration

Wenn ein Versandstatus sich in einem definierten Zeitraum nicht verändert, können Sie mit der Deep Tracking Extension per eMail informiert werden. Welcher Admin informiert wird und welche Versandstati geprüft werden, können Sie in den Konfigurationen festlegen.

## Email Notification

Enable Notification - Yes/No [store view]

Email Addresses [store view]

Please enter email revice separated by ", ". Example: truongdong@commercers.com, dongvantruong1117@gmail.com

Email template for Send Reminder [store view]

email-template-send-reminder

Shipping status [store view]

- Bitte wählen --
- Storniert
- Geschlossen
- Vollständig
- Complete - Waiting Return
- Credit Partly
- Betrugsverdacht
- In Wartestellung
- Invoice Partly**
- Zahlungsprüfung

Delay in days [store view]

Textfield for If the status has not changed for x days

## 02 Konfiguration

In den Konfigurationen können Sie für die verschiedenen Versanddienstleister die Einstellungen hinterlegen. Die Versanddienstleister, die Sie nicht benötigen sind deaktiviert.

### DPD TRACKING ▲

⊖ Allgemein

⊖ Web Services

### DHL TRACKING ▼

### HELLMANN TRACKING ▼

### UPS TRACKING ▼

# 02 Konfiguration

Unter „Allgemein“ können Sie die Konfiguration für die relevanten Versanddienstleister aktivieren und die Auftragsstati auswählen. Bitte wählen Sie alle Auftragsstati aus, für die eine Abfrage des Versandstatus an den Versanddienstleister gesendet wird. Sie können außerdem den Zeitraum der Bestellungen von den letzten x Tagen definieren und eine maximale Auftragsgrenze pro CRON Durchlauf festlegen. Den Zeitpunkt des CRONS und den Versandtitel können Sie ebenfalls definieren.

🏠 Allgemein

**Aktivieren** [store view]

**Bestellstatus** [store view]

**Bestellstatus** [store view]

- Processing - wartet auf Versandtermin
- Suspected Fraud
- Complete
- COMPLETE - Action necessary
- COMPLETE - Arrived at Delivery Depot
- COMPLETE - Arrived at DPD
- COMPLETE - Collection successful
- COMPLETE - Delivered
- COMPLETE - Delivered
- COMPLETE - Delivered
- COMPLETE - Delivered successfully

Please select all Order Statuses for which a request of the shipment provider.

**Number of days back** [store view]

**Number of orders per run** [store view]

**Cron Frequency** [store view]   
e.g. \*\*/5 \* \* \* \*

**Carrier title** [store view]

Please select all Order Statuses for which a request of the shipment status is being sent to the shipment provider.

# 02 Konfiguration

Unter den Web Service Einstellungen werden die Daten vom Versanddienstleister benötigt. Diese sind je Versanddienstleister unterschiedlich.

DPD TRACKING ▲

⌵ Allgemein

⌵ Web Services

Delis ID [store view]

Password [store view]

SOAP Header URL [store view]

Login URL [store view]

Parcel Life Cycle Service [store view]

DHL TRACKING ▲

⌵ Allgemein

⌵ Web Services

Anmeldedaten [global]

CIG User [global]

CIG Password [global]

TNT User [global]

TNT Password [global]

HELLMANN TRACKING ▲

⌵ Allgemein

⌵ Web Services

Tracking Url [global]

UPS TRACKING ▲

⌵ Allgemein

⌵ Web Services

User Id [global]

Password [global]

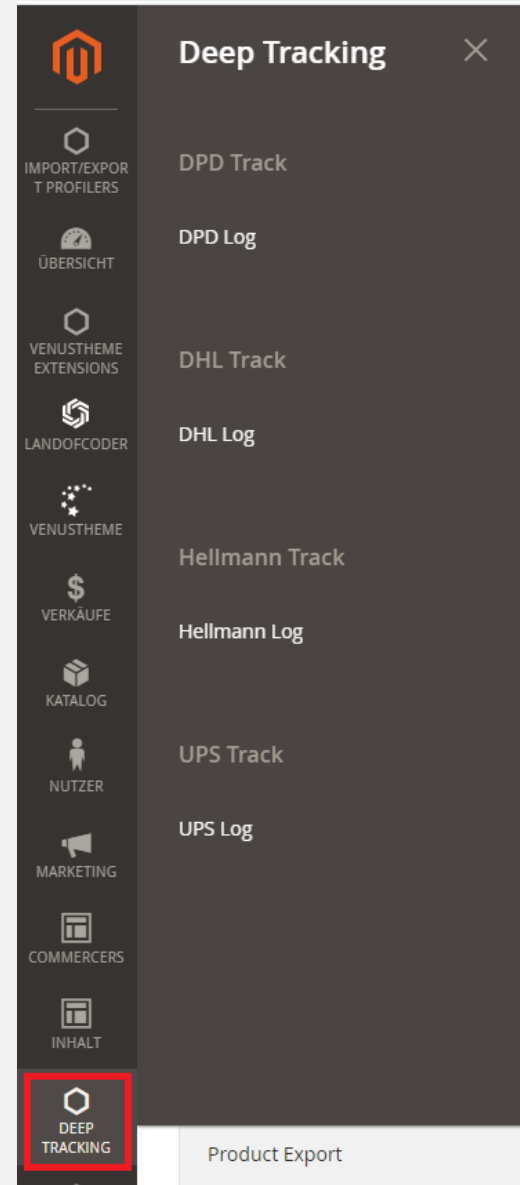
Zugriffsschlüssel [global]

Is Sandbox [global]



## 03 Backend Übersicht

Im Menü finden Sie nun unter Deep Tracking die verschiedenen Versanddienstleister. Hier haben Sie eine Übersicht der Bestellungen mit den jeweiligen Versandstati.



# 03 Backend Übersicht

In der Übersicht können Sie die Bestellnummer, Trackingnummer, den Bestellstatus und wann der Auftrag zum letzten Mal aktualisiert wurde einsehen. Sie können entsparend filtern und die Aufträge unter „Aktion → Anzeigen „ aufrufen.

DPD Logs

Search by keyword

1158 Einträge gefunden

20 pro Seite 1 of 58

Filter Spalten

Bestellnummer	Trackingnummer	Status	Aktualisiert am	Aktion
000010009	01287066103057	COMPLETE - Delivered	01.10.2021 05:26:58	<a href="#">Anzeigen</a>
000010018	01287066103106	COMPLETE - Delivered	01.10.2021 05:26:58	<a href="#">Anzeigen</a>
000010029	01287066103059	COMPLETE - Arrived at Delivery Depot	20.05.2021 11:30:14	<a href="#">Anzeigen</a>
000010042	01287066103051	COMPLETE - Delivered	01.10.2021 05:26:58	<a href="#">Anzeigen</a>
000010043	01287066103048	COMPLETE - Delivered	01.10.2021 05:26:58	<a href="#">Anzeigen</a>
000010044	01287066103053	COMPLETE - Delivered	01.10.2021 05:26:58	<a href="#">Anzeigen</a>
000010045	01287066103054	COMPLETE - Delivered	01.10.2021 05:26:58	<a href="#">Anzeigen</a>
000010049	01287066103052	COMPLETE - Delivered	01.10.2021 05:26:58	<a href="#">Anzeigen</a>
000010053	01287066103061	COMPLETE - Delivered	01.10.2021 05:26:58	<a href="#">Anzeigen</a>
000010054	01287066103065	COMPLETE - Delivered	01.10.2021 05:26:58	<a href="#">Anzeigen</a>
000010056	01287066103064	COMPLETE - Delivered	01.10.2021 05:26:58	<a href="#">Anzeigen</a>
000010058	01287066103050	COMPLETE - Delivered	01.10.2021 05:26:58	<a href="#">Anzeigen</a>
000010060	01287066103060	COMPLETE - Delivered	01.10.2021 05:26:58	<a href="#">Anzeigen</a>
000010066	01287066103067	COMPLETE - Delivered	01.10.2021 05:26:58	<a href="#">Anzeigen</a>

# 03 Backend-Ansicht

Über die Tracking-Nummer wird der Paketstatus in regelmäßigen Abständen direkt beim Paketdienstleister abgefragt. Das Ergebnis wird dann in Form von Auftragsstati im Auftrag abgebildet.

### Bestellsumme

**Status**

COMPLETE - Delivered ▼

**Kommentar**

Kunden per E-Mail benachrichtigen

Sichtbar im Frontend

**Kommentar erstellen**

22.12.2021 10:55:10 | COMPLETE - Delivered | Kunde **Nicht benachrichtigt**  
Das Paket wurde erfolgreich zugestellt

22.12.2021 10:54:14 | COMPLETE - Destination parcel center | Kunde **Nicht benachrichtigt**  
Im Paketzentrum

22.12.2021 10:53:51 | COMPLETE - On the way to Destination | Kunde **Nicht benachrichtigt**  
Das Paket befindet sich auf dem Weg zum Paketzustellzentrum

22.12.2021 10:53:13 | COMPLETE - Transport to the start parcel center | Kunde **Nicht benachrichtigt**  
Das Paket befindet sich im Paketversandzentrum

22.12.2021 10:52:38 | COMPLETE - Parcel handed to DPD | Kunde **Nicht benachrichtigt**  
DPD hat das Paket erhalten

20.08.2021 12:00:19 | Processing - PDF wurde an SOLLER übergeben | Kunde **Nicht benachrichtigt**  
PDF Datei an SOLLER übertragen

# Ihr Kontakt

Wir freuen uns auf Sie!



## Commerciers GmbH

Telefon: **038731-399821**  
E-Mail: [info@commerciers.com](mailto:info@commerciers.com)

Parchimer Str. 1 | D-19386 **Lübz**  
[www.commerciers.com](http://www.commerciers.com)

Wir gestatten uns zur Sicherheit den Hinweis, dass im Rahmen der Präsentation gezeigte und/oder überlassene Schriftstücke, Zeichnungen, Modelle, Muster und ähnliche Werke z. T. unser geistiges Eigentum darstellen und/oder urheberrechtlich gegen unbefugte Verwendung geschützt sind, worunter u.a. auch das Kopieren, Hochladen und auch nur das Nachahmen fällt. Nur für den internen Gebrauch. Dies ist weder eine steuerliche oder rechtliche Beratung. Wir übernehmen keine Gewährleistung für in dieser Präsentation getroffenen Aussagen und Informationen.